

# Postgrado en Coaching, PNL, Liderazgo de Equipos y Toma de Decisiones



*Plan de estudios*



**MEDITERRÁNEA**  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

MEDITERRANEA PSYCHOLOGY SCHOOL



# ÍNDICE

Pág.3	Bienvenida del Director
Pág.4	Sobre EM Psicología
Pág.5	Presentación del Postgrado
Pág.5	- Descripción
Pág.5	- A quién va dirigido
Pág.5	- Salidas profesionales
Pág.6	- Objetivos
Pág.6	- Características
Pág.7	- Programa
Pág.10	- Titulaciones
Pág.10	Financiación

## Metodología

Gracias al Método Mediterránea, diseñado para aportar al alumno las máximas facilidades durante sus estudios y acercarle a la consecución sus objetivos profesionales, garantizamos una formación de primer nivel para un futuro brillante.

El Método Mediterránea surge de combinar los elementos que permiten que cualquier persona consiga especializarse, adquiriendo la formación de calidad y las competencias personales y profesionales que acercarán a nuestros alumnos a conseguir el trabajo de sus sueños. En la Escuela Mediterránea de Psicología, la cercanía y el trato directo con nuestros alumnos son nuestras premisas, por lo que, a pesar de la modalidad online, siempre estarás acompañado.

## Contáctanos

 951 74 30 10

 [info@empsicologia.com](mailto:info@empsicologia.com)

 [empsicologia.com](http://empsicologia.com)



*Formación de primer nivel  
para un futuro brillante*

## **Bienvenida**

---

Soy Manuel Calero, CEO de la Escuela Mediterránea de Psicología y, junto a mi equipo, quiero ayudarte a lograr tus objetivos profesionales a través de la formación superior.

En nuestra escuela de Psicología encontrarás una gran variedad de Masters, Postgrados y Cursos Superiores que te permitirán especializarte en diferentes disciplinas dentro de la Psicología. Además, ponemos a tu disposición nuestros Cursos de autoayuda, para impulsarte a ser la mejor versión de tí mismo.

Nuestra metodología online combina la eficiencia de las nuevas tecnologías con el trato humano y el seguimiento personalizado de nuestros tutores, para que puedas compaginar tus estudios con tus necesidades personales, y sacar el máximo partido de tu paso por la escuela.

En la Escuela Mediterránea de Psicología podemos ayudarte a convertirte en el profesional que deseas ser, proporcionándote todas las herramientas necesarias para conseguirlo.

**Manuel Calero**

## EM Psicología

---

La Escuela Mediterránea de Psicología nace en el seno de un grupo empresarial con más de 30 años de experiencia en el sector de la educación, pionero en formación online y a distancia, con el objetivo de ofrecer programas de calidad que permitan a nuestros alumnos especializarse en diferentes áreas de la Psicología, disfrutando, a su vez, de todas las facilidades posibles.

Con nuestra metodología 100% online, buscamos que nuestros estudiantes nunca tengan que renunciar a formarse, ya sea por tiempo, localización, situación personal, laboral, o incluso económica. Podrás conectarte al campus siempre que quieras y desde el dispositivo que prefieras, teniendo los contenidos disponibles cuando los necesites. Además, podrás financiar tus programas en cómodos plazos.

En nuestra escuela disfrutarás de todas estas ventajas sin que esto perjudique tu experiencia formativa, ya que el trato humano del equipo de Mediterránea, así como de los tutores, estará siempre presente. Podrás contar con profesionales en activo y altamente cualificados que te ayudarán en todo lo que necesites.

# Postgrado en Coaching, PNL, Liderazgo de Equipos y Toma de Decisiones



## Descripción

---

Si quieres recibir las claves para trabajar con equipos, ayudando a cada persona a sacar el máximo partido de sí mismo, el Postgrado en Coaching, PNL, Liderazgo de Equipos y Toma de Decisiones de la Escuela Mediterránea de Psicología es el programa formativo perfecto para ti ¡Fórmate para convertirte en el mejor profesional que puedes ser!

## ¿A quién va dirigido?

---

Este programa es ideal para personas que desempeñan el papel de líderes de equipo, así como para estudiantes y profesionales que quieran orientar su carrera hacia esta disciplina empresarial.

## Salidas Profesionales

---

A través del Postgrado en Coaching, PNL, Liderazgo de Equipos y Toma de Decisiones, tendrás la oportunidad de optar a puestos como el de Team Manager, director de Recursos Humanos, Coach Ejecutivo, Consultor de Recursos Humanos, Formador, etc.

## Objetivos

---

El Postgrado en Coaching, PNL, Liderazgo de Equipos y Toma de Decisiones de la Escuela Mediterránea de Psicología te dará los conocimientos necesarios para convertirte en un profesional del Coaching, te ayudará a entender mejor las relaciones humanas y te permitirá ejercer una excelente dirección de equipos de trabajo.

Además, en este programa recibirás formación específica en PNL (Programación Neurolingüística), que te aportará un perfil polivalente altamente cualificado para las relaciones interpersonales en el entorno laboral y personal.

## Características

---



Modalidad  
**ONLINE**



Duración  
**500h**



Precio  
**595€**



Master  
Classes



Bolsa de  
Empleo



Plazo  
**6 MESES**

# Programa

## BLOQUE 1: COACHING

1. Introducción
  - 1.1. Origen del coaching
  - 1.2. Coaching ejecutivo
  - 1.3. Definición de los conceptos de Coaching y Mentoring
  - 1.4. Diferencias entre coaching y mentoring y con otros conceptos relacionados
  - 1.5. Ventajas del Coaching y el Mentoring frente a otro tipo de entrenamiento
2. El proceso de coaching
  - 2.1. Por qué iniciar un proceso de coaching
  - 2.2. El proceso de coaching. Sesiones básicas
3. Tipos de coaching
  - 3.1. Clasificaciones
  4. Competencias del coach
    - 4.1. El coach y la empatía
    - 4.2. Competencias básicas del Coach
    - 4.3. Evaluación de competencias
5. Herramientas e instrumentos
  - 5.1. Herramientas
  - 5.2. Las preguntas
  - 5.3. Pruebas de conocimiento o de capacidad
  - 5.4. Test psicométricos
  - 5.5. Feedback 360o
  - 5.6. Inteligencia emocional
6. Acreditación del coach
  - 6.1. Introducción
  - 6.2. Cómo se acredita un Coach
  - 6.3. Competencias básicas para obtener la acreditación de la ICF
  - 6.4. Ética profesional y código deontológico
  - 6.5. Otros ejemplos de acreditaciones, nacionales e internacionales
7. Orientación profesional o mentoring
  - 7.1. Definición de mentoring
  - 7.2. Tipos de mentoring
  - 7.3. El proceso de mentoring
  - 7.4. El mentee
  - 7.5. El mentor

## BLOQUE 2: PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

1. Introducción
  - 1.1. Definición y Elementos de la Comunicación
  - 1.2. Comunicación Verbal y No verbal
  - 1.3. Las grandes aportaciones de la PNL a la Comunicación
  - 1.4. ¿Es Manipulación?
2. Historia breve de la PNL
3. Componentes de la PNL
  - 3.1. Programación
  - 3.2. Neuro
  - 3.3. Lingüística
4. Las claves de la buena comunicación en PNL
  - 4.1. Introducción
  - 4.2. Las 10 reglas de la buena comunicación
5. Premisa básica de la pnl: el mapa no es el territorio
  - 5.1. Introducción
  - 5.2. ¿Cuándo sabemos si nuestro mapa es útil o no?
  - 5.3. ¿Por qué tenemos distintos mapas del territorio?
  - 5.4. Los filtros internos
  - 5.5. La comunicación, intercambio de mapas
  - 5.6. ¿Por qué surgen los conflictos entre las personas?
6. Igualando los mapas: creando rapport, empatía o “feeling” para después dirigir o liderar
  - 6.1. Creando Rapport con nuestro lenguaje no verbal
  - 6.2. ¿Cómo acompañamos nuestros movimientos a los de la otra persona?
  - 6.3. Secuencia del Rapport de forma directa
  - 6.4. Rapport: Qué acompañar
  - 6.5. Dirigir, Liderar
7. Sistemas de representación sensorial
  - 7.1. Personas visuales, auditivas y cinestésicas
  - 7.2. Las claves de acceso





## **BLOQUE 3: LIDERAZGO DE EQUIPOS**

### **MÓDULO 1: LIDERAZGO**

1. Mediatizadores del estilo de dirección
  - 1.1. Introducción
  - 1.2. Persona
  - 1.3. Tarea
  - 1.4. Entorno
2. Tipos de estilos de dirección
  - 2.1. Introducción
  - 2.2. Estilo Coercitivo
  - 2.3. Estilo Orientativo
  - 2.4. Estilo Afiliativo
  - 2.5. Estilo Participativo
  - 2.6. Estilo Imitativo
  - 2.7. Estilo Capacitador o Capacitativo
  - 2.8. Comparativa
  - 2.9. Liderazgo Transformacional
  - 2.10. Motivación
  - 2.11. Inteligencia Emocional
3. Liderazgo
  - 3.1. El liderazgo
  - 3.2. Enfoques Sustancialistas
  - 3.3. Enfoques Comportamentales
  - 3.4. Enfoques Situacionales
  - 3.5. Enfoques Personalistas
  - 3.6. Enfoques Prospectivos
  - 3.7. Gestor Versus Líder
4. Motivación laboral
  - 4.1. La motivación
  - 4.2. Motivación intrínseca, extrínseca y transcendente
  - 4.3. Factores específicos de la motivación en la organización
  - 4.4. Sistemas de incentivos
5. Desarrollo y mejora de competencias directivas
  - 5.1. Introducción
  - 5.2. Feedback 360°
  - 5.3. Coaching
  - 5.4. Mentoring
  - 5.5. Outdoor Training
  - 5.6. Workshop Training

### **MÓDULO 2: MOTIVACIÓN LABORAL**

1. Conceptos básicos
  - 1.1. ¿Qué es la motivación?
  - 1.2. Motivación y satisfacción
2. Teorías y modelos
  - 2.1. Conexionismo y Taylorismo
  - 2.2. Escuela de las relaciones humanas
  - 2.3. Teoría ERC de Alderfer
  - 2.4. Teoría de motivación e higiene de Herzberg
  - 2.5. Teorías X e Y de McGregor
  - 2.6. Teoría Z de Ouchi
  - 2.7. Modelo de McClelland
  - 2.8. Teoría de las expectativas de Vroom
  - 2.9. Teoría de Porter y Lawler
3. Técnicas de motivación laboral
  - 3.1. Motivación laboral
  - 3.2. Técnicas de enriquecimiento del trabajo
  - 3.3. Programas de calidad de vida laboral
  - 3.4. Compensaciones materiales
  - 3.5. Participación
  - 3.6. Dirección por objetivos
  - 3.7. Técnicas mixtas de motivación
4. Otros factores
  - 4.1. Motivación y retribución
  - 4.2. Intra-emprendedores
  - 4.3. Liderazgo

### **MÓDULO 3: EL TRABAJO EN EQUIPO**

1. El trabajo en equipo
  - 1.1. Importancia del trabajo en equipo
  - 1.2. Qué es el trabajo en equipo
  - 1.3. Diferencia entre equipo y grupo
  - 1.4. Actitudes y habilidades sociales
  - 1.5. Fases para la formación de un equipo
  - 1.6. Roles en un equipo de trabajo
  - 1.7. Tipos de equipos
2. Teorías de la motivación y liderazgo
  - 2.1. La motivación
  - 2.2. Teorías de la motivación
  - 2.3. El liderazgo
3. Toma de decisiones. Resolución de conflictos. Cambio organizacional
  - 3.1. Concepto de toma de decisiones
  - 3.2. Modelo de toma de decisiones



- 3.3. Resolución de conflictos
- 3.4. El cambio organizacional
- 4. Técnicas de trabajo en equipo. Reuniones de trabajo. Motivación laboral
- 4.1. Técnicas de trabajo en equipo
- 4.2. Reuniones de trabajo
- 4.3. Motivación laboral

#### **MÓDULO 4: DELEGACIÓN**

- 1. La delegación
- 1.1. Importancia de la delegación
- 1.2. En qué consiste
- 1.3. Actitudes ante el trabajo
- 1.4. Gestión del tiempo
- 2. Tipos de tareas
- 2.1. Priorización de las tareas
- 2.2. Tipos de tareas
- 2.3. Ley de Pareto
- 2.4. Criterio ABC
- 2.5. Qué tareas delegar
- 3. Ventajas y obstáculos a la delegación
- 3.1. Ventajas
- 3.2. Temor o desconocimiento en los directivos
- 3.3. Reticencias por parte de los empleados
- 3.4. Superación de los obstáculos
- 4. Proceso de delegación
- 4.1. Identificar cuándo es necesaria
- 4.2. Asumir una actitud adecuada antes de delegar
- 4.3. Seleccionar las tareas a delegar
- 4.4. Poner prioridades en las tareas seleccionadas
- 4.5. Elegir la persona en la que delegar
- 4.6. Implementar la delegación
- 4.7. Realizar el seguimiento
- 4.8. Recomendaciones finales

#### **MÓDULO 5: COMUNICACIÓN INTERNA**

- 1. Comunicación
- 1.1. Introducción
- 1.2. Comunicación empresarial
- 1.3. Concepto de comunicación
- 1.4. Tipos de comunicación
- 1.5. Barreras y dificultades en la comunicación
- 2. Comunicación interna
- 2.1. Importancia de la comunicación interna
- 2.2. Objetivos

- 2.3. Funciones
- 2.4. Comunicación descendiente
- 2.5. Comunicación ascendente
- 2.6. Comunicación horizontal
- 2.7. Comunicación transversal
- 2.8. Comunicación informal
- 2.9. Plan de comunicación interna
- 2.10. El encargado de la comunicación interna
- 3. Comunicación en el siglo XXI
- 3.1. Organizaciones multinacionales
- 3.2. Organizaciones virtuales
- 3.3. Teletrabajo
- 3.4. Correo electrónico
- 3.5. Intranet
- 3.6. Portales de empleados
- 3.7. Redes sociales corporativas

#### **BLOQUE 4: TOMA DE DECISIONES**

- 1. Conceptos básicos
- 1.1. Importancia de la toma de decisiones
- 1.2. Conceptos básicos
- 1.3. El proceso de toma de decisiones
- 1.4. Tipos de decisiones de gestión
- 1.5. Variables que inciden en la toma de decisiones
- 1.6. Modelo racional de toma de decisiones
- 1.7. Otros modelos de toma de decisiones
- 2. Toma de decisiones
- 2.1. Dinámica de la toma de decisiones
- 2.2. Toma de decisión individual
- 2.3. Fases en la toma de decisión individual
- 2.4. Toma de decisión en grupo
- 2.5. Formas de tomar una decisión en grupo
- 2.6. El consenso
- 2.7. Seguimiento y control de las decisiones tomadas
- 2.8. Dirección participativa
- 2.9. Empowerment o empoderamiento
- 2.10. Diferencias culturales
- 3. Técnicas de trabajo en grupo
- 3.1. Introducción
- 3.2. Brainstorming o tormenta de ideas
- 3.3. Grupo Nominal
- 3.4. Delphi
- 3.5. Phillips 6-6
- 3.6. Técnicas para fomentar la participación





[www.empsicologia.com](http://www.empsicologia.com)

## SEDE CENTRAL

### MÁLAGA

C/ Steve Jobs 2  
Edificio Excelencia  
29590  
Parque Tecnológico

### MADRID

Avenida San Pablo 28,  
Edificio 2, 2º planta  
28823  
Coslada

### GRANADA

C/Baza Parc. 11  
L. 16-17  
Pol. Ind. Juncaril  
18220 Albolote

### ZARAGOZA

C/ Manuel Lasala  
Nº42, 1ª  
50006  
Zaragoza



**MEDITERRÁNEA**  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

MEDITERRANEA PSICOLOGY SCHOOL

 951 74 30 10

 [info@empsicologia.com](mailto:info@empsicologia.com)