

Curso superior de resolución de conflictos laborales



Plan de estudios



MEDITERRÁNEA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

MEDITERRANEA PSICOLOGY SCHOOL



ÍNDICE

Pág.3	Bienvenida del Director
Pág.4	Sobre EM Psicología
Pág.5	Presentación del Curso superior
Pág.5	- Descripción
Pág.5	- A quién va dirigido
Pág.5	- Salidas profesionales
Pág.6	- Objetivos
Pág.6	- Características
Pág.7	- Programa
Pág.8	- Titulaciones
Pág.8	Financiación

Metodología

Gracias al Método Mediterránea, diseñado para aportar al alumno las máximas facilidades durante sus estudios y acercarle a la consecución sus objetivos profesionales, garantizamos una formación de primer nivel para un futuro brillante.

El Método Mediterránea surge de combinar los elementos que permiten que cualquier persona consiga especializarse, adquiriendo la formación de calidad y las competencias personales y profesionales que acercarán a nuestros alumnos a conseguir el trabajo de sus sueños. En la Escuela Mediterránea de Psicología, la cercanía y el trato directo con nuestros alumnos son nuestras premisas, por lo que, a pesar de la modalidad online, siempre estarás acompañado.

Contáctanos

 951 74 30 10

 info@empsicologia.com

 empsicologia.com



*Formación de primer nivel
para un futuro brillante*

Bienvenida

Soy Manuel Calero, CEO de la Escuela Mediterránea de Psicología y, junto a mi equipo, quiero ayudarte a lograr tus objetivos profesionales a través de la formación superior.

En nuestra escuela de Psicología encontrarás una gran variedad de Masters, Postgrados y Cursos Superiores que te permitirán especializarte en diferentes disciplinas dentro de la Psicología. Además, ponemos a tu disposición nuestros Cursos de autoayuda, para impulsarte a ser la mejor versión de tí mismo.

Nuestra metodología online combina la eficiencia de las nuevas tecnologías con el trato humano y el seguimiento personalizado de nuestros tutores, para que puedas compaginar tus estudios con tus necesidades personales, y sacar el máximo partido de tu paso por la escuela.

En la Escuela Mediterránea de Psicología podemos ayudarte a convertirte en el profesional que deseas ser, proporcionándote todas las herramientas necesarias para conseguirlo.

Manuel Calero

EM Psicología

La Escuela Mediterránea de Psicología nace en el seno de un grupo empresarial con más de 30 años de experiencia en el sector de la educación, pionero en formación online y a distancia, con el objetivo de ofrecer programas de calidad que permitan a nuestros alumnos especializarse en diferentes áreas de la Psicología, disfrutando, a su vez, de todas las facilidades posibles.

Con nuestra metodología 100% online, buscamos que nuestros estudiantes nunca tengan que renunciar a formarse, ya sea por tiempo, localización, situación personal, laboral, o incluso económica. Podrás conectarte al campus siempre que quieras y desde el dispositivo que prefieras, teniendo los contenidos disponibles cuando los necesites. Además, podrás financiar tus programas en cómodos plazos.

En nuestra escuela disfrutarás de todas estas ventajas sin que esto perjudique tu experiencia formativa, ya que el trato humano del equipo de Mediterránea, así como de los tutores, estará siempre presente. Podrás contar con profesionales en activo y altamente cualificados que te ayudarán en todo lo que necesites.

Curso superior de resolución de conflictos laborales



Descripción

A veces, los conflictos en el trabajo son inevitables, pero existen herramientas para solucionarlos de forma satisfactoria para todas las partes implicadas. El Curso superior de resolución de conflictos laborales te convertirá en un profesional altamente capacitado para entender los conflictos y desarrollar estrategias efectivas para resolverlos.

¿A quién va dirigido?

El Curso superior de resolución de conflictos laborales está indicado para una gran variedad de perfiles, desde directivos o directores generales de una empresa, hasta profesionales de la Psicología, la administración o los Recursos Humanos.

Salidas Profesionales

El Curso de resolución de conflictos laborales te preparará para ocupar puestos como el de mediador, o te ayudará mejorar tu desempeño en puestos como Coach profesional, responsable de Recursos Humanos, director de equipos de trabajo, etc.

Objetivos

El conflicto es un resultado natural de las relaciones humanas, presente en el entorno familiar, de amistad, de pareja, e, inevitablemente, en el entorno laboral. Existen numerosas opciones para solucionar este tipo de problemas en el trabajo: políticas internas, mediaciones, la vía jurídica, etc. Así, es importante para las organizaciones contar con profesionales que las conozcan y sepan cómo aplicarlas.

El objetivo del Curso superior de resolución de conflictos laborales es prepararte para entender la naturaleza de los diferentes conflictos que puedan surgir en una empresa u institución, y para poner medios para llegar a una solución satisfactoria.

Características



Modalidad
ONLINE



Duración
200h



Precio
295€



Master
Classes



Bolsa de
Empleo



Plazo
2 MESES

Programa

MÓDULO 1: AFRONTAR LOS CONFLICTOS LABORALES

1. ¿Qué es el conflicto?
 - 1.1. Qué es el conflicto
 - 1.2. ¿Se debe entender el conflicto como una amenaza?
 - 1.3. Tipos de conflicto
 - 1.4. Situaciones proclives al conflicto
2. El conflicto positivo o funcional
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Técnicas para potenciar el conflicto como oportunidad
3. El conflicto negativo o disfuncional
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Cuando el conflicto se personaliza
4. Afrontamiento de conflictos
 - 4.1. Postura personal ante el conflicto
 - 4.2. Métodos de afrontamiento de conflictos
5. Conclusiones e ideas clave

MÓDULO 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, MONITORIO Y VÍA JUDICIAL

1. El conflicto
 - 1.1. Introducción
 - 1.2. Factores que contribuyen a la generación de conflictos
 - 1.3. Signos externos del conflicto
 - 1.4. Tipos de conflictos
 - 1.5. Conflictos individuales
 - 1.6. Conflictos colectivos
 - 1.7. La vía judicial
 - 1.8. Conflictos con violencia
2. Técnicas para solucionar conflictos laborales
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Cómo afrontan normalmente las empresas un conflicto laboral
 - 2.3. Políticas de Recursos Humanos
 - 2.4. Las relaciones entre la dirección y los representantes de los trabajadores

3. Conflictos colectivos
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Tipos de medidas de presión
 - 3.3. La huelga
 - 3.4. El cierre patronal (Lock-out)
 - 3.5. Otras medidas de presión colectiva
 - 3.6. Negociación colectiva
4. La conciliación y la mediación
 - 4.1. Introducción
 - 4.2. Mediación
 - 4.3. Cualidades del mediador
 - 4.4. Técnicas de mediación para la resolución de conflictos
 - 4.5. Conciliación
 - 4.6. Proceso de conciliación en España
 - 4.7. Arbitraje e Intervención judicial
 - 4.8. Comparativa de procedimientos de resolución de conflictos
5. Solución jurídica del conflicto
 - 5.1. Jurisdicción en España
 - 5.2. Jurisdicción social
 - 5.3. Procedimiento ordinario
 - 5.4. Procedimiento de oficio
 - 5.5. Acto de conciliación
 - 5.6. Monitorio social

Titulación

- Curso superior de resolución de conflictos laborales



Financiación

En la Escuela Mediterránea de Psicología queremos asegurar que nuestros alumnos cuentan con todas las facilidades para formarse e impulsar su carrera profesional, eliminando barreras de tiempo, movilidad, y también económicas.

Una de las principales medidas que hemos tomado para asegurar que nuestros alumnos pueden acceder a nuestros programas formativos, sin importar su situación económica, es nuestro acuerdo con Sequra, una reconocida compañía experta en financiación para la formación.

Gracias a esta colaboración, podemos ofrecerte la opción de **abonar tu máster, postgrado, curso superior o de autoayuda en 3, 6, 9 o 12 meses**, de forma cómoda, segura e inmediata, sin necesidad de papeleo.

Para financiar tu programa formativo a través de Sequra, basta con seleccionar la opción de pago fraccionado en nuestra plataforma de matriculación, elegir en cuántas cuotas quieres pagar y, ¡listo!



sequra



www.empsicologia.com

SEDE CENTRAL

MÁLAGA

C/ Steve Jobs 2
Edificio Excelencia
29590
Parque Tecnológico

MADRID

Avenida San Pablo 28,
Edificio 2, 2º planta
28823
Coslada

GRANADA

C/Baza Parc. 11
L. 16-17
Pol. Ind. Juncaril
18220 Albolote

ZARAGOZA

C/ Manuel Lasala
Nº42, 1ª
50006
Zaragoza



MEDITERRÁNEA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

MEDITERRANEA PSICOLOGY SCHOOL

 951 74 30 10

 info@empsicologia.com